

# **Le chauffage à distance**

*10 minutes  
pour tout comprendre*

# Sommaire

<b>Pourquoi ce livre blanc ?</b>	<b>3</b>
<b>1 Qu'est-ce que le chauffage à distance ?</b>	<b>4</b>
<b>2 Pourquoi choisir le chauffage à distance ?</b>	<b>9</b>
<b>3 Combien coûte le chauffage à distance ?</b>	<b>13</b>
<b>4 Comment passer au chauffage à distance ?</b>	<b>17</b>
<b>5 Un partenariat de confiance</b>	<b>19</b>





# Pourquoi ce livre blanc?

À l'heure où la question des énergies est plus que jamais d'actualité et où la Confédération a fixé des objectifs durables ambitieux à l'horizon 2050, vous vous posez peut-être de nombreuses questions au sujet de votre installation de chauffage. Quel type de chauffage adopter pour vos nouveaux locaux ou votre nouvelle habitation? Par quoi remplacer votre installation existante?

Le chauffage à distance s'impose de plus en plus comme une réponse concrète et fiable. Bien que parfois méconnu du grand public, ce système bénéficie d'une longue expérience en Suisse et ailleurs, et repose sur une technologie éprouvée. C'est justement cette maturité qui en fait une solution rassurante: elle combine performance énergétique, durabilité et confort d'utilisation.

Bonne lecture



An aerial night photograph of a city. In the foreground, several modern, multi-story apartment buildings with white and grey facades are visible, some with balconies. The city lights are on, and the buildings are illuminated from within. In the background, there are rolling hills and a distant town with lights. The sky is dark with some clouds. A large white number '1' is overlaid on the left side of the image.

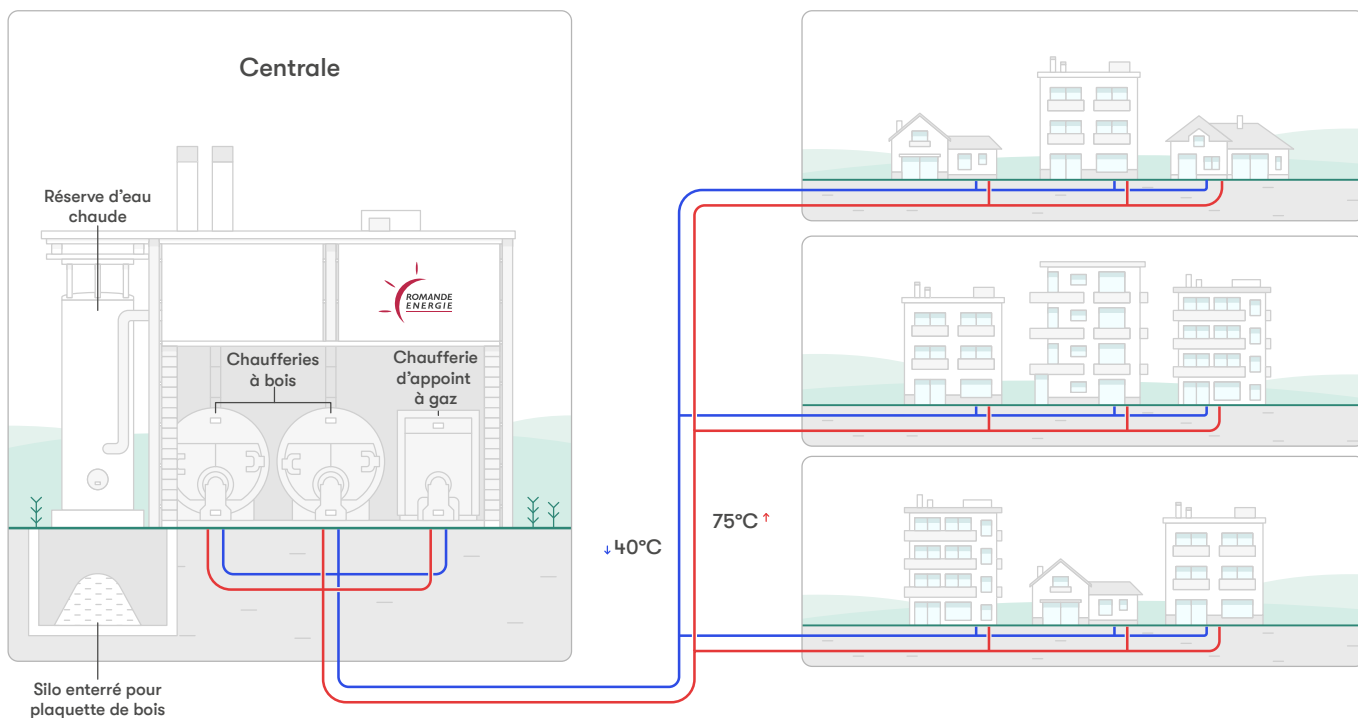
# 1

## Qu'est-ce que le chauffage à distance ?

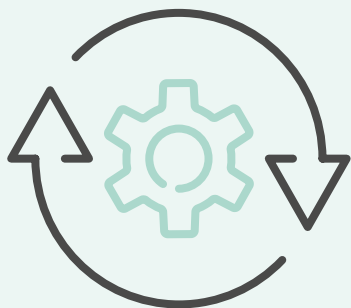
Remplacer les installations individuelles de chauffage par un réseau collectif auquel les habitants et usagers d'un territoire peuvent se raccorder, tel est le principe du chauffage à distance. En d'autres termes, il s'agit d'un grand système de chauffage central dont peut profiter toute une communauté.

# Comment fonctionne le chauffage à distance?

À la base du système, il y a une centrale. Celle-ci collecte la chaleur en la puisant dans des sources d'énergie renouvelables, et l'utilise pour chauffer l'eau qui sera injectée dans le réseau. L'eau chaude ainsi obtenue est ensuite distribuée via des conduites souterraines jusqu'aux bâtiments et habitations connectés au réseau.



Une fois arrivée à destination, l'eau chaude est acheminée vers un échangeur ou une pompe à chaleur placée directement dans votre habitation, dans les locaux de votre entreprise ou dans les bâtiments de votre institution. Cette installation silencieuse, qui ressemble à une armoire technique, compacte et discrète, remplace votre chaudière actuelle.



## Un système circulaire

Qu'advient-il de l'eau? Rien ne se perd : après avoir servi à chauffer votre logement ou vos bureaux, l'eau refroidie emprunte une conduite parallèle pour revenir à la centrale, où elle sera chauffée à nouveau. Tout peut alors recommencer.

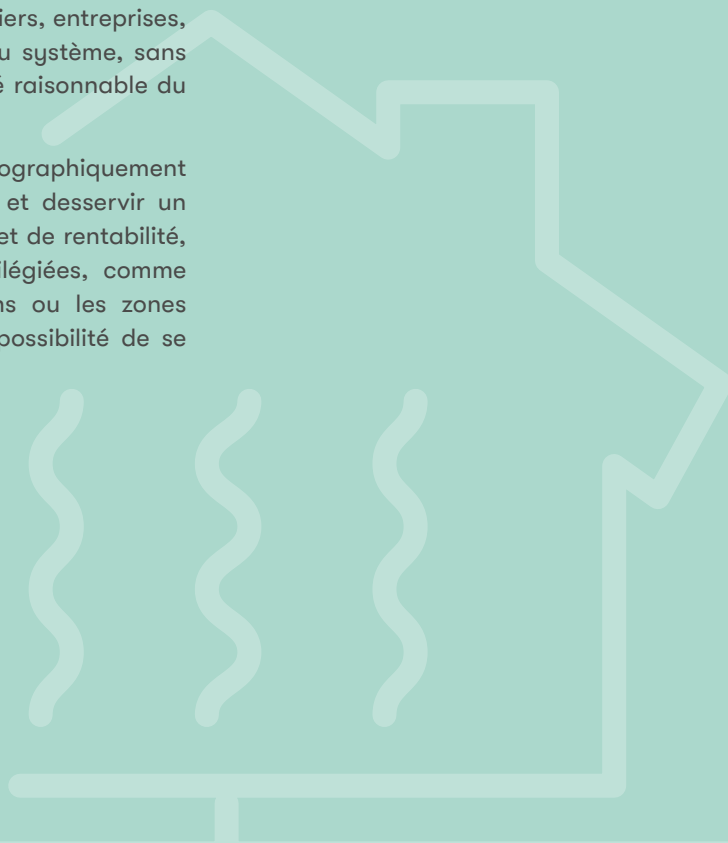


Mettre la chaleur issue de sources renouvelables au service d'une communauté, c'est tout le bénéfice du chauffage à distance.»

## Un réseau ouvert à tous et extensible

Le chauffage à distance offre la souplesse nécessaire pour permettre à de nouveaux bâtiments de se raccorder au réseau à tout moment, à condition d'effectuer les travaux requis. Particuliers, entreprises, bâtiments publics, tout le monde peut profiter du système, sans distinction. Seule condition : être situé à proximité raisonnable du réseau.

Par ailleurs, le réseau n'est pas forcément limité géographiquement parlant. Au besoin, le circuit peut être densifié et desservir un territoire plus étendu. Pour des raisons pratiques et de rentabilité, les zones les plus denses sont néanmoins privilégiées, comme les quartiers à forte concentration d'habitations ou les zones industrielles où davantage de clients auront la possibilité de se raccorder.





## Des sources d'énergie renouvelables

Un autre avantage majeur de ce système réside dans le fait qu'il valorise la chaleur nécessaire non pas dans des énergies fossiles importées, comme le mazout ou le gaz, mais dans des sources locales et renouvelables. Il peut s'agir de bois issu de forêts suisses et transformé sous forme de plaquettes ou de pellets, de l'eau puisée dans un lac, dans une rivière ou directement dans la nappe phréatique, de rejets de chaleur issus de processus industriels ou du traitement des eaux usagées, ou encore de la chaleur du sol puisée via des sondes géothermiques. Les centrales les plus sophistiquées sont même capables d'exploiter différents types d'énergies.

## Un réseau sûr et bien géré

La gestion du réseau suscite naturellement des interrogations: à qui appartient-il? Qui veille à son bon fonctionnement et assure la continuité de l'approvisionnement? Lorsqu'un projet de chauffage à distance est lancé, il est le fruit d'un accord entre des collectivités publiques, un contractant (si la centrale est située sur la propriété d'une entreprise ou d'un particulier), et un gestionnaire de réseau comme Romande Energie. C'est à ce dernier que revient la propriété et la responsabilité de l'ensemble du circuit, jusqu'aux échangeurs individuels y compris. Notre expérience approfondie dans la gestion des réseaux et des infrastructures énergétiques nous permet de garantir un fonctionnement optimal et sécurisé.

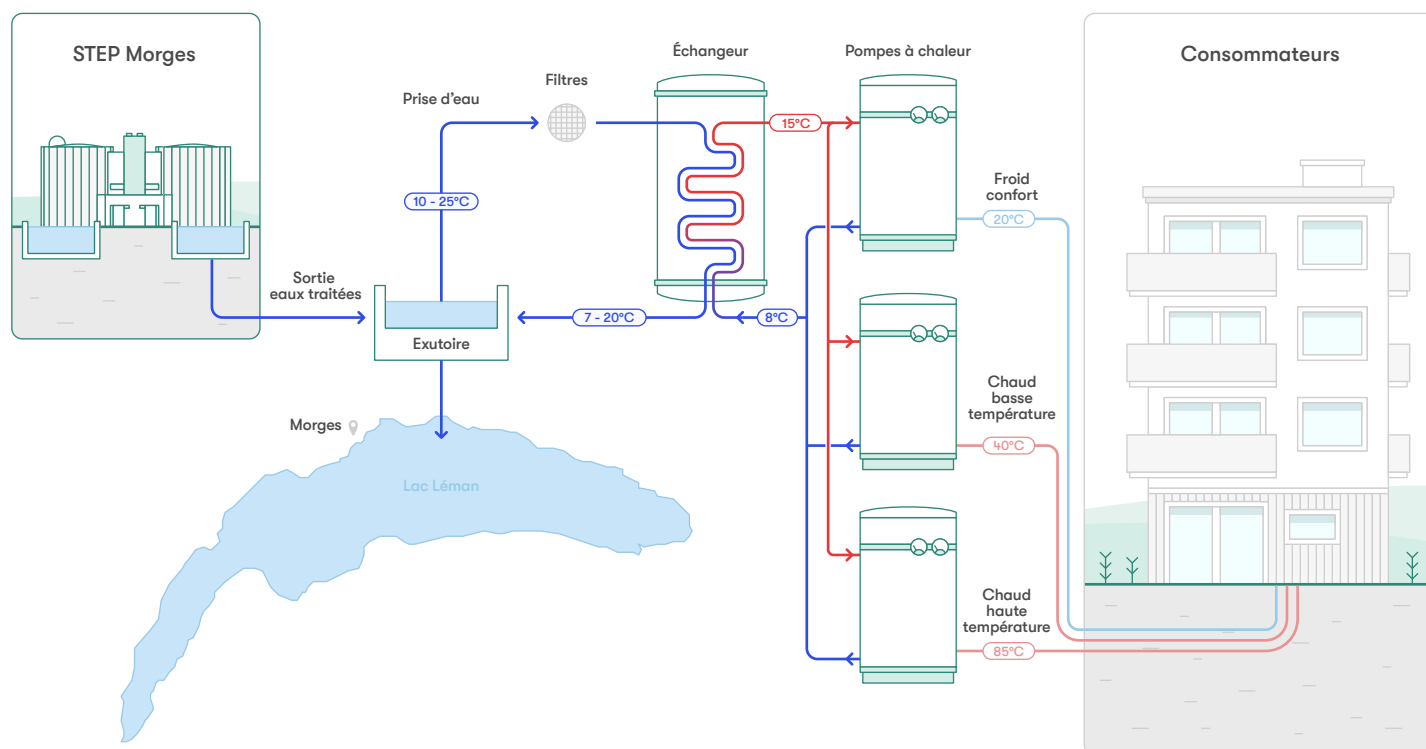


### Bon à savoir

Du chaud au froid. Le réseau de chauffage à distance sert non seulement à réchauffer vos bâtiments en hiver, mais peut également rafraîchir en été.

## Un projet efficient et novateur

À Morges, Romande Energie a lancé un vaste projet de chauffage à distance pour approvisionner en chaleur et en froid son siège ainsi que le nouveau quartier des Résidences du Lac. Désormais, plusieurs bâtiments d'habitations et de services, tels que des hôtels et des restaurants, bénéficient d'une énergie 100 % renouvelable.



### Récupérer les rejets de chaleur des eaux traitées

À la base de ce projet, il y a une idée ingénieuse : utiliser les rejets de chaleur issus des eaux traitées de la STEP de Morges.

Les eaux traitées sont ainsi prélevées à l'exutoire de la STEP, puis acheminées vers un échangeur. La température de ces eaux (20 °C en été et 10 °C en hiver) est ensuite injectée dans le réseau de chauffage à distance jusqu'aux bâtiments raccordés, qui sont tous équipés d'une pompe à chaleur. Grâce à ce projet précurseur, les habitants de la zone profitent donc d'une énergie de qualité, issue d'une source locale et renouvelable.





# 2

## Pourquoi choisir le chauffage à distance ?

Par rapport à une installation au gaz ou au mazout, le chauffage à distance offre de nombreux avantages : un meilleur confort d'utilisation, des coûts maîtrisés, une fiabilité accrue grâce à des sources d'énergie locales et renouvelables, et une contribution concrète à la transition énergétique.



Vous le savez bien si vous en êtes équipé, les chaudières au mazout et au gaz engendrent des coûts d'entretien et de ramonage. Ceux-ci sont entièrement à la charge des propriétaires, qui en plus de cela doivent s'acquitter des taxes sur le CO<sub>2</sub> et payer la surconsommation due à la baisse de rendement au fil des ans. Sans parler du prix du combustible, particulièrement sensible aux fluctuations des marchés, ni du bilan écologique négatif de ces installations, qui ne peuvent fonctionner que grâce à des énergies fossiles importées dont la provenance est inconnue.

En vous raccordant à un réseau de chauffage à distance, vous vous évitez tous ces tracas. Au confort dont vous bénéficiez s'ajoutent des avantages économiques, pratiques et écologiques.

## Des coûts maîtrisés

Le chauffage à distance vous libère des frais d'entretien, de ramonage et des investissements lourds dans une nouvelle chaudière. L'ensemble de la maintenance est assuré par Romande Energie, vous garantissant ainsi confort et sérénité. Par ailleurs, vous ne payez que l'énergie que vous consommez et vos coûts restent bien plus stables. La chaleur provenant de source d'énergie locale nous garantit une meilleure stabilité des prix, ceux-ci étant moins exposés aux aléas du marché. Dernier avantage, et de taille : puisque le chauffage à distance contribue à la réduction des émissions de CO<sub>2</sub>, il n'est pas rare que les propriétaires bénéficient de subventions en optant pour ce type de chauffage.



**Le chauffage à distance limite les risques pour les propriétaires. En se raccordant au réseau, ils disposent d'une solution pratique et respectueuse de l'environnement, à un tarif stable.»**



## Sécurité assurée

Économique, pratique et respectueux de la planète, le chauffage à distance vous garantit également une sécurité totale d'approvisionnement. En cas de panne, chaque réseau est équipé d'un ou plusieurs systèmes de secours qui permettent d'assurer le chauffage ou la climatisation en tout temps. Quant à votre installation, elle est entretenue avec soin et révisée régulièrement.

## Une solution qui réduit vos démarches

Outre son coût, la maintenance d'un système de chauffage traditionnel s'accompagne de nombreuses contraintes administratives : gestion de contrats d'entretien, approvisionnement en combustible, coordination avec différents prestataires. À l'inverse, le chauffage à distance simplifie votre quotidien : l'entretien est entièrement pris en charge par Romande Energie, en continu, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24. En plus d'être compacte et discrète, votre nouvelle installation vous libère un espace précieux.

## Un geste fort pour l'environnement

Enfin, par rapport à une installation à base d'énergies fossiles, le chauffage à distance a l'avantage d'être bien plus écologique. En vous raccordant au réseau, vous privilégiez une source de chaleur locale et renouvelable, réduisant ainsi de manière drastique les émissions de CO<sub>2</sub> de votre installation. Et si vos voisins et tout le territoire se raccordent également, c'est alors l'ensemble de la communauté qui améliore son bilan.



# Les avantages d'un chauffage à distance

<b>Investissement unique à la mise en service</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Plus de réinvestissement à prévoir dans la durée.</li><li>▶ Installation subventionnée.</li><li>▶ Solution long terme sans changement de matériel nécessaire.</li></ul>
<b>0.– d'entretien, aucune gestion nécessaire au quotidien</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Pas de charges d'entretien.</li><li>▶ Maintenance 7j/7 et 24h/24 effectuée par Romande Energie.</li><li>▶ Pas de commande de combustible.</li></ul>
<b>Maîtrisez les coûts de chauffage sans fluctuation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Le tarif de référence est fixé et ne change pas durant la vie du contrat.</li><li>▶ Vous ne payez que ce que vous consommez.</li><li>▶ Technologie subventionnée par le canton de Vaud.</li></ul>
<b>Energie renouvelable et locale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Approvisionnement local et respectueux de l'environnement.</li><li>▶ Réponds aux normes énergétiques les plus strictes.</li><li>▶ Minimum 75 % d'énergie renouvelable.</li></ul>
<b>Le confort d'une technologie avantageuse</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Une solution silencieuse et sans odeur.</li><li>▶ Sécurité d'approvisionnement grâce au système de secours en cas de panne.</li><li>▶ Un gain de place important.</li></ul>
<b>Chauffer ou rafraîchir, avantageux tant l'hiver que l'été</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Convient à toutes les installations (chauffage au sol, radiateurs...).</li><li>▶ Chauffe les bâtiments en hiver, et dans certains cas, permet également un rafraîchissement en été grâce à des technologies complémentaires.</li></ul>



# 3

## Combien coûte le chauffage à distance ?

Plus économique qu'une installation de chauffage classique, le chauffage à distance vous garantit des coûts bien plus stables. Mais comment se structurent les tarifs ?



## Voici quelques explications.

Comme c'est le cas pour votre facture d'électricité, les coûts liés au chauffage à distance sont composés d'une part fixe et d'une part variable. La part fixe couvre les frais de raccordement et d'exploitation, tandis que la part variable correspond à l'énergie que vous avez consommée pour chauffer et refroidir vos locaux ou votre habitation. En d'autres termes, le système fonctionne comme un abonnement, où vous ne payez que le raccordement et la quantité d'énergie dont vous avez besoin pour votre confort.

Et qu'en est-il de l'installation et de l'entretien ? Puisque le réseau, ainsi que l'échangeur ou la pompe à chaleur, sont de sa responsabilité, Romande Energie prend en charge toutes les prestations relatives à la conception, au financement, à la réalisation, à l'entretien et à la surveillance de votre système de chauffage ou de refroidissement.



**Avec le chauffage à distance, peu importe la saison, le marché et ses fluctuations. Vous bénéficiez d'un prix stable tout au long de la durée de votre contrat.»**

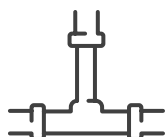




# Une facture, 3 éléments

Avec le chauffage à distance, vos coûts sont particulièrement simples à comprendre. Pour les calculer, il faut tenir compte de 3 aspects : **le raccordement, la taxe de puissance annuelle et la consommation.**

## Part fixe



### Contribution au raccordement

Cette contribution financière unique correspond à un investissement de base au début de votre contrat. Elle couvre les frais liés à l'installation du système de chauffage à distance dans votre logement, vos locaux industriels ou vos bureaux. Elle est calculée en fonction de la puissance raccordée.



### Forfait annuel à la puissance

Chaque année, un forfait annuel calculé selon la puissance de votre installation vous est facturé. Il couvre les frais d'exploitation, d'amortissement et de réinvestissement.


## Part variable



### Prix de l'énergie

Il s'agit de l'énergie que vous avez effectivement consommée. Celle-ci est calculée sur la base des compteurs montés sur votre installation.





## Subventions, déductions :

### Quelques conseils pour réduire vos coûts

Si le chauffage à distance est par lui-même une solution économique, il existe encore d'autres façons de limiter vos coûts. Soucieuses d'encourager le passage aux énergies renouvelables, certaines communes accordent en effet des subventions si vous optez pour ce type de chauffage.

Dans certains cas si votre chaudière est récente, une reprise de celle-ci est envisageable.





# 4

## Comment passer au chauffage à distance ?

Il est très simple de se raccorder au réseau de chauffage à distance. Grâce aux conseils de Romande Energie, vous profitez d'un accompagnement personnalisé tout au long des étapes de votre projet.

Vous souhaitez adopter une solution plus durable pour votre chauffage ? Le chauffage à distance peut être une excellente alternative. Pour en savoir plus, le mieux est de contacter un spécialiste Romande Energie. Si un réseau est déjà présent ou prévu près de chez vous, vous pourriez rapidement devenir acteur de la transition énergétique.



## Évaluer vos besoins

Lors d'une première visite, votre spécialiste analysera vos besoins avec vous. Quels sont vos objectifs? Quelle est votre installation de chauffage actuelle et à quoi correspond votre consommation? Quels sont les travaux à envisager?

Tous ces points et bien d'autres encore seront étudiés pour pouvoir évaluer la faisabilité du projet et, le cas échéant, établir une offre et un plan de travaux précis et détaillés.

## Un processus en plusieurs étapes

Une fois l'offre validée, plusieurs étapes sont nécessaires:

- Romande Energie se charge des demandes de permis et de subventions.
- Des fouilles sont exécutées, au voisinage d'une conduite principale ainsi que sur votre propriété.
- Les conduites sont posées.
- L'installation est effectuée, le raccordement est établi.
- Le système de chauffage est mis en service.

## Questions fréquentes

### Puis-je raccorder ma chaudière existante à un système de chauffage à distance?

Non, le raccordement au chauffage à distance implique le remplacement de votre installation existante, la pose de nouvelles conduites et la mise en place d'une nouvelle installation (échangeur ou pompe à chaleur). Bonne nouvelle: celle-ci est compacte, discrète, silencieuse et sans odeur, et son impact est minimal.

### Qu'advient-il de ma précédente installation?

Romande Energie peut se charger de démonter votre ancienne installation et de l'amener aux déchets pour qu'elle soit éliminée de la manière la plus écologique possible.

### Quel est l'impact de la nouvelle installation en termes d'espace?

Le gain d'espace est réel, puisqu'à votre précédente chaudière fait place une installation compacte. Par ailleurs et si vous disposiez auparavant d'un chauffage au mazout, vous n'aurez plus besoin de citerne. La chaleur sera alimentée via les conduites du chauffage à distance.

### Combien de temps faut-il prévoir pour les travaux d'installation?

La durée des travaux varie selon la localisation, les contraintes techniques ou administratives et le calendrier global du réseau. Un calendrier indicatif est généralement communiqué dès la phase de planification, soit entre 3 et 6 mois avant le raccordement. Votre conseiller Romande Energie vous accompagnera tout au long de ce processus.

### J'aimerais profiter du chauffage à distance, mais le réseau local n'est pas encore terminé. Puis-je déjà signer un contrat?

Oui, il est même vivement recommandé de le faire. Cela nous permettra d'accélérer le développement du réseau dans votre zone de desserte, en facilitant la planification des travaux et en renforçant la priorité de raccordement de votre bâtiment. Une telle démarche contribue également à optimiser la coordination globale du projet et à anticiper au mieux les besoins techniques.

### Puis-je changer d'avis après installation et opter pour une autre solution?

Oui, mais pas dans l'immédiat. Votre contrat de chauffage à distance vous engage en général à long terme, sur une durée de 10 à 15 ans.

### Qui se charge de la maintenance de mon installation?

Rassurez-vous, les coûts et les corvées liés à la maintenance (commande de combustible, contrat de ramonage et d'entretien) appartiennent désormais au passé. De la pose à l'entretien, Romande Energie s'occupe de tout.



# 5

## Un partenariat de confiance

En optant pour le chauffage à distance avec Romande Energie, vous faites le choix d'un partenaire fiable et engagé à vos côtés. Ensemble, contribuons à un avenir plus durable.

## Un engagement concret en faveur de l'environnement

Très attentive aux questions environnementales, Romande Energie développe depuis de nombreuses années ses activités dans le domaine des énergies renouvelables. Du solaire photovoltaïque à la géothermie, nous maîtrisons les technologies les plus avancées en matière d'efficacité énergétique. Bien plus, nous agissons au quotidien pour encourager les communes, les entreprises et les particuliers à être de véritables acteurs de ce changement, en leur proposant des solutions durables, rentables et faciles à déployer.

## Spécialistes de l'énergie

Chez Romande Energie, notre métier de base consiste à produire et distribuer de l'électricité. C'est dans cette optique que nous construisons et entretenons nos propres installations afin d'acheminer cette énergie jusqu'à nos clients.

Le chauffage à distance fait appel au même savoir-faire : nous réalisons des installations produisant de la chaleur et du froid, que nous nous chargeons d'amener au cœur de vos bureaux et de vos foyers. Ainsi, vous bénéficiez d'une alternative aux énergies fossiles et à toutes les contraintes qu'elles engendrent. Pour votre confort, nos prestations incluent également l'entretien et la maintenance des systèmes.



### Plus de 30 réseaux en Suisse romande

Aujourd'hui, Romande Energie gère plus de 30 réseaux de chauffage à distance en Suisse romande, de Genève à Grandson, d'Avenches à Morgins. Et cela ne s'arrête pas là, puisque de nombreux projets sont encore en cours de réalisation



# Carte des installations de production

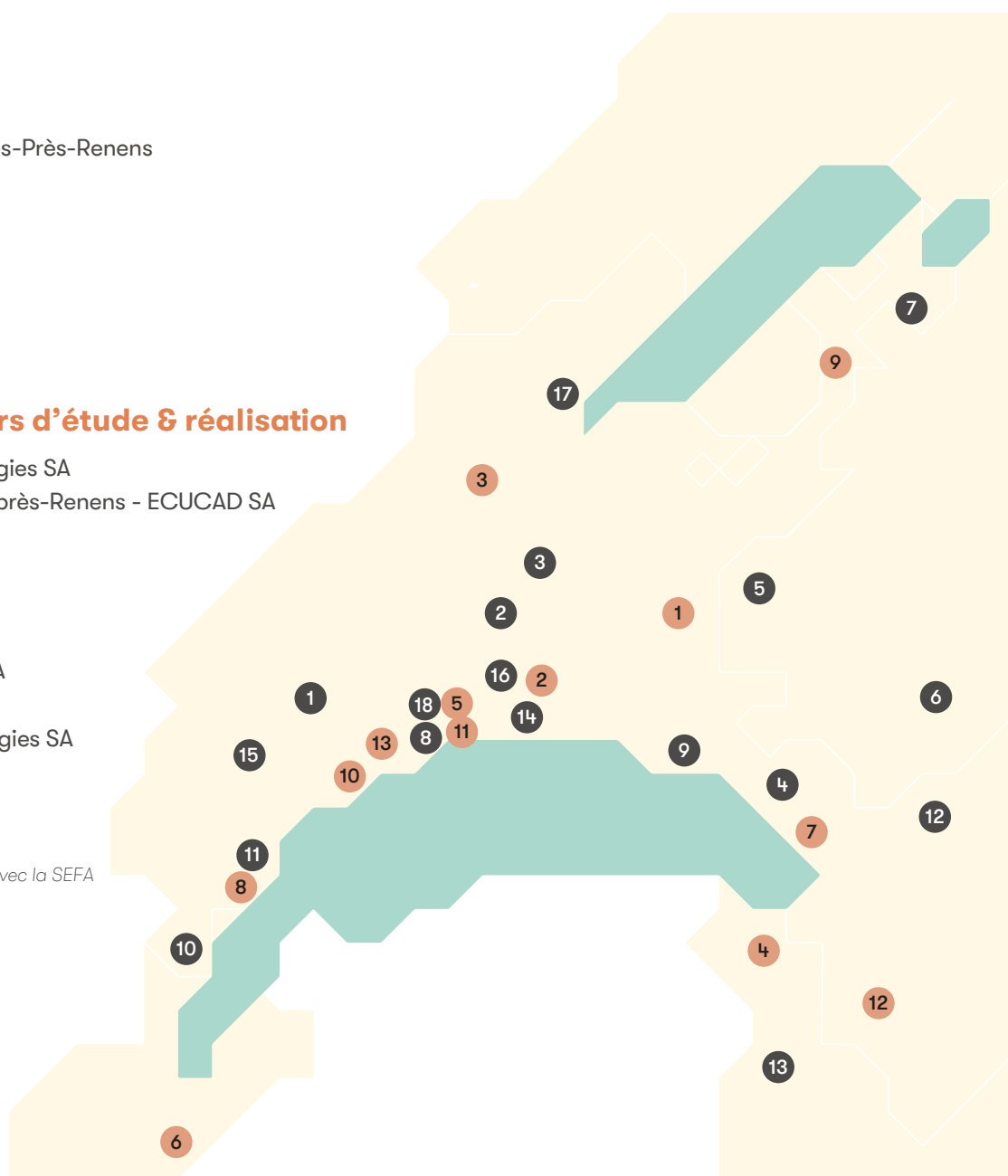
## Les réseaux de chaleur et de froid de Romande Energie

### IHI Installations en production

- 1 Longirod
- 2 Cossonay
- 3 Eclépens - CADCIME
- 4 La Tour-de-Peilz
- 5 Siviriez
- 6 Charmey
- 7 Avenches
- 8 Morges - STEP - MorgesLac - Morges Energies SA
- 9 Puidoux
- 10 Coppet
- 11 Gland - ThermorésÔ SA
- 12 Château-d'Oex
- 13 Morgins (CEVM)
- 14 Les Cèdres – Chavannes-Près-Renens
- 15 Bassins
- 16 Bussigny
- 17 Grandson
- 18 Lonay

### IHI Projets en cours d'étude & réalisation

- 1 Moudon - Moudon Energies SA
- 2 Ecublens - Chavannes-près-Renens - ECUCAD SA
- 3 Orbe
- 4 Vouvry
- 5 Denges
- 6 Troinex
- 7 Montreux - MontCAD SA
- 8 Nyon - ThermorésÔ SA
- 9 Payerne - Payerne Energies SA
- 10 Rolle
- 11 Préverenges
- 12 Villars-sur-Ollon
- 13 Aubonne - en partenariat avec la SEFA



# Qu'avez-vous pensé de ce contenu ?

**Votre avis  
est précieux !**



Nous espérons que ces explications vous aideront à mieux comprendre le fonctionnement d'un chauffage à distance. Votre avis nous est précieux et nous souhaitons instaurer une transparence totale dans nos communications. Ainsi, nous vous invitons à nous faire part de vos impressions et suggestions en prenant **moins de deux minutes** pour répondre à notre enquête. Votre participation nous permettra d'améliorer continuellement nos efforts.

Scannez-moi  
ou cliquez-moi



Donnez votre avis !

## Qui sommes-nous?

Énergéticien de référence et premier fournisseur d'électricité en Suisse romande, Romande Energie dessert près de 300 communes dans les cantons de Vaud, Valais, Fribourg et Genève.

Avec Romande Energie, vous bénéficiez d'une expérience solide et d'un engagement à promouvoir des solutions innovantes, durables, et compétitives. Notre priorité: vous proposer des prestations adaptées à vos besoins et à la hauteur de vos attentes, visant à améliorer vos performances.



Pour en savoir plus,  
[romande-energie.ch/chauffage/chauffage-distance](https://romande-energie.ch/chauffage/chauffage-distance)

Et nous contacter :  
[cad@romande-energie.ch](mailto:cad@romande-energie.ch)  
0800 773 648

